

ugo株式会社 プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

ugo株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する商品又はサービス(以下、総称して「本サービス等」といいます。)をご利用になる方(当社、当社の事業又は本サービス等に関するお問合せをされる方を含み、以下「お客様」といいます。)、株主の皆様、並びに従業員その他関係者(以下「お客様等」といいます。)からご提供いただいた個人情報(第1項において定義します。)及びお客様等に関するその他の情報(以下、総称して「個人情報等」といいます。)を適正に管理・利用するため、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他個人情報保護に関する法令及び関連ガイドラインを遵守するとともに、本プライバシーポリシーを定め、個人情報等の適切な保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)その他個人情報保護法第2条第1項に規定される情報をいいます。

2. 個人情報の収集

(1) 当社は、以下の各号に定める場合、それぞれお客様等の個人情報等の収集を行います。

【お客様の個人情報を取得する場合】

- 1 当社の運営する本サービス等をご利用頂く場合、必要に応じてお客様の氏名、住所、メールアドレスを含む連絡先、機器等に関する操作情報などのお客様の個人情報等の収集を行います。
- 2 本サービス等のうち、次世代型アバターロボットugo(以下「ugo」といいます。)及びugoを用いたサービス(以下、ugoと合わせて「ugo関連サービス」という。)をご利用いただく場合、(a)ugoが撮影時に収集する映像及び音声(これらについては、お客様及び周辺環境に関するもの、またお客様個人が特定できる情報とそうでない情報とを含みます。)並びにお客様の骨格などを含む個人識別符号、(b)走行距離、起動時間その他のugo関連サービスの利用ログ等の個人情報等の収集を行います。当社にお問い合わせを頂いた場合、問い合わせにお答えする為に必要な氏名、メールアドレスを含む連絡先などのお客様の個人情報等の収集を行います。
- 3 当社がキャンペーン、アンケート、モニター、イベント等(以下「キャンペーン等」といいます。)を実施する場合、キャンペーン等の申し込みに必要な氏名、メールアドレスを含む連絡先、キャンペーン等のご参加情報、キャンペーン等での回答情報などのお客様の個人情報等の収集を行います。
- 4 前各号のほか、当社は、お客様個人が特定できないように加工された情報を、当社の商品・サービスの開発、改善のために収集することがあります。

【株主の皆様の個人情報を取得する場合】

当社の株主となろうとする場合には、必要に応じて、住所、メールアドレスを含む連絡先などの株主の皆様の個人情報等の収集を行います。

【採用候補者や従業員の個人情報】

当社は、採用活動又は入社若しくは退社に際し、以下に記載する採用候補者又は従業員の個人情報等の収集を行います。

- 1 氏名、年齢、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、学歴、職務経歴、保有する資格等の情報、現在の年収、希望年収、その他当社が採否の決定及び労務管理に関して必

要とする一切の情報

- 2 採用選考のためのバックグラウンドチェック、リファレンスチェック、その他の確認手続により当社が取得する一切の情報
- 3 採用活動への応募・参加の履歴および採用選考における選考結果
- 4 身体・健康情報、家族・親族情報

- (2) お客様等がご自身の個人情報等の提供を希望されない場合、当社が本サービス等の提供その他必要な連絡等ができない事がありますのでご了承ください。

3. 個人情報の利用目的

当社は、原則として下記の目的で、収集したお客様等の個人情報を使用します。当社は、あらかじめお客様等の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。

【お客様の個人情報を利用する場合】

- 1 本サービス等を、安全かつ確実に提供するため
- 2 本サービス等の保守、改善のため
- 3 本サービス等に関するご案内及び当社以外の事業者が広告主となる広告を配信するため
- 4 当社、当社の事業又は本サービス等に関するご意見、お問合せに回答するため
- 5 本サービス等に関する製品の研究・企画・開発の参考等に用いるため
- 6 必要に応じてお客様と連絡をとるため
- 7 利用状況や利用環境その他本サービス等に関する調査及びそれらの分析を行うため
- 8 法律に基づく個人情報の第三者提供を行うため
- 9 お客様との契約審査、契約手続、お支払い手続等その他契約管理全般のため
- 10 お客様に適切と思われる商品、サービスのご案内、ご提供を行うため
- 11 キャンペーン等の案内及び受付、若しくは取材の実施、又はプレゼント等の発送のため
- 12 上記の利用目的に付随する利用目的のため

【株主の皆様個人情報を利用する場合】

- 1 会社法に基づく株主の権利の行使および義務の履行のため
- 2 各種法令に基づく株主データ作成等の株主管理のため
- 3 株主向け諸施策の検討を行うにあたり、アンケートの実施のため

【採用候補者の個人情報を利用する場合】

- 1 当社の採用採用選考に際し、採用候補者の適格性を評価するため(これには、バックグラウンドチェック、リファレンスチェック、その他の確認手続を含みます)
- 2 当社による採用活動に関して採用候補者に連絡を行うため
- 3 採用における多様性の向上を含む当社の採用プロセスの改善のため
- 4 採用候補者に当社の雇用機会やイベント等についての情報を提供するため
- 5 必要な入国ビザや労働許可の取得の支援のため
- 6 健康管理、適正な就業環境の確保、休職等、配属先の決定、労働時間管理その他人事、労務管理業務を行うため
- 7 給与、社会保険業務を行うため
- 8 業務上の連絡、緊急時の連絡を行うため
- 9 退職後の諸手続き・連絡を行うため

4. 個人情報の取得方法

当社は、その利用目的を明確にした上、適法かつ公正な手段により、個人情報を取得いたします。お客様等の意思に反する不正な方法により個人情報を入手いたしません。

5. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様等本人の同意があった場合、当該お客様等の個人情報を第三者に開示致します。但し、以下の場合は、お客様等本人の同意なく当該お客様等の個人情報を必要最小限の範囲で第三者に提供することがあります。

- 1 法令に基づく場合。
- 2 裁判所や警察等の行政機関又はその委託を受けた者から法律に基づく照会を受けた場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 3 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 4 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 5 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 6 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人情報が提供される場合。
- 7 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

6. 個人情報の安全管理

当社は、お客様等の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底・委託先の管理体制の監督等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

7. 個人情報の修正、利用停止、削除、本人への開示の手続き

- (1) 当社は、お客様等ご本人より個人情報の修正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させていただいた上で、お手続きをさせていただきます。
- (2) お客様等から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示のご依頼があった場合、お客様等本人からのご請求であることを確認のうえで、お客様等に対し開示を行ないます。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示義務を負わない場合は、この限りではありません。
- (3) 前二号のご依頼及び個人情報に関するお問い合わせは、下記の連絡先にご連絡ください。

【お問い合わせ先】

ugo株式会社個人情報お問い合わせ窓口E-mail: info02@ugo.plus

8. 個人情報以外の情報の取扱

- (1) 当社は、お客様等の個人情報以外に、お客様等のIPアドレス、クッキー、Webビーコンやお客様等が閲覧したページ等の情報(以下「パーソナルデータ」といいます。)をブラウザから受け取りサーバに記録します。当社は、お客様等に当社ウェブサイトをより便利にご利用いただくため、当社ウェブサイトにおいて、パーソナルデータを単独で又は併用して使用しています。また、当社は、パーソナルデータの利用により入手した情報を、当社ウェブサイトの利便性向上を目的とする統計分析のために利用いたします。

- (2) クッキーとは、会員の情報をブラウザ内に保存することで再入力の手間を省き、お客様等にとって最適なコンテンツを表示することができる機能です。当社では、インターネット広告の最適な表示、コンテンツごとにインターネット広告を見ている会員数をカウントするため、あるいは再入力を省略するためなどにこの技術を使用しています。お客様等は、ブラウザの設定変更によりクッキーの使用を停止することができますが、その場合当社ウェブサイト等の一部または大半のサービスが利用できなくなります。

9. 本プライバシーポリシーの改訂

- (1) 当社は、保有する個人情報に関して適用される法令、その他規範を遵守するとともに、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。
- (2) 当社は、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他本プライバシーポリシーの変更を行う際は、本ページの変更をもって公表とさせていただきます。変更後の本プライバシーポリシーは本ウェブサイト上に改定日を表示した時点より効力を生ずるものとします。

2021年6月1日 制定